

Hermez Communicatie – Privacyverklaring

Hermez Communicatie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Hermez Communicatie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Niet meer persoonsgegevens verzamelen dan minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens redelijkerwijs gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt of wanneer dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Verzameling en verwerking van persoonsgegevens van stakeholders

Met welk doel wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

Hermez Communicatie verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelstellingen:

- Met u te kunnen (video)bellen, appen en/of e-mailen zodat in uw vermoedelijke informatiebehoefte als stakeholder kan worden voorzien.

1

Hermez Communicatie verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens op basis van volgende grondslag:

- Het contactformulier op onze website hermez.nl.
- Kennismakingsgesprekken (fysiek, telefonisch en/of online).
- De zakelijke netwerksite LinkedIn.

Persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Website

Verzameling en verwerking van persoonsgegevens van prospects

Met welk doel wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

Hermez Communicatie verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelstellingen:

- Met u te kunnen (video)bellen, appen en/of e-mailen om u een eigen nieuwsbrief of een aanbieding te kunnen sturen, bijvoorbeeld een mailing, brochure en/of reclamefolder.
- Met u te kunnen (video)bellen, appen en/of e-mailen om u een maatwerkaanbieding te kunnen doen voor een of meerdere van onze diensten en producten.

- Het verwerken van persoonsgegevens als dat wettelijk verplicht is, zoals gegevens die we nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hermez Communicatie verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens op basis van volgende grondslag:

- Het contactformulier op onze website hermez.nl.
- Kennismakings- en/of intakegesprekken (fysiek, telefonisch en/of online).
- De zakelijke netwerksite LinkedIn.

Persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Website

Verzameling en verwerking van persoonsgegevens van klanten

Met welk doel wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

Hermez Communicatie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelstellingen:

- Met u te kunnen (video)bellen, appen en/of e-mailen om u een eigen nieuwsbrief of een aanbieding te kunnen sturen, bijvoorbeeld een mailing, brochure en/of reclamefolder.
- Met u te kunnen (video)bellen, appen en/of e-mailen om u een maatwerkaanbieding te kunnen doen voor een of meerdere van onze diensten en producten.
- Met u te kunnen (video)bellen, appen en/of e-mailen om goederen en/of diensten voor u te ontwikkelen en/of bij u af te (laten) leveren.
- Het verwerken van persoonsgegevens als dat wettelijk verplicht is, zoals gegevens die we nodig hebben voor onze belastingaangifte.

2

Hermez Communicatie verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens op basis van volgende grondslag:

- Het contactformulier op onze website hermez.nl.
- Kennismakings- of intakegesprekken (fysiek, telefonisch en/of online).
- De zakelijke netwerksite LinkedIn.

Persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Website
- Bankrekeningnummer

Geautomatiseerde besluitvorming

Hermez Communicatie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hermez Communicatie) tussen zit.

Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

Hermez Communicatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor het bewaren van de genoemde persoonsgegevens van stakeholders, prospects en klanten hanteren wij een gebruiksfase van 12 maanden. Deze termijn wordt voor prospects en klanten telkens met 12 maanden verlengd op het moment dat een nieuwe aanbieding wordt gedaan, een nieuwe opdracht wordt verleend en/of een bestaande opdracht wordt verlengd. Voor stakeholders wordt de gebruiksfase van 12 maanden telkens verlengd op het moment dat een nieuwe interactie heeft plaatsgevonden, bijvoorbeeld communicatie, geïnitieerd door een van beide partijen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hermez Communicatie verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, als zo'n overeenkomst is gesloten, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij indien nodig een bewerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hermez Communicatie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Hermez Marketing & Communicatie gebruikt slechts functionele cookies of vergelijkbare technieken voor een correcte werking van zijn websites en binnen zijn applicaties.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hermez Communicatie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hermez.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Hermez Communicatie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hermez Communicatie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt voor zover mogelijk passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Contactgegevens

Hermez Communicatie is gevestigd Past, Drehmannsstraat 3, 6049 AS, Herten, Nederland. Als u na het doornemen ervan vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met J. de Wal, de Functionaris Gegevensbescherming van Hermez Communicatie. J. de Wal is te bereiken via info@hermez.nl. (02012021)